Conditions Générales de Vente – Agricourt

1. Délais de livraison
Le délai standard de livraison est de 7 jours à compter de la date d'enregistrement de la commande (hors produits soumis à précommande). Pour garantir une livraison à J+7, la commande doit être enregistrée **avant 12h (midi)**. Toute commande enregistrée après 12h sera traitée le jour ouvré suivant.
Les livraisons sont effectuées **le matin uniquement**.
Toute demande de délai spécifique devra faire l'objet d'un accord préalable.

2. Annulations de commande
Les commandes peuvent être annulées sans frais jusqu'à 6 jours avant la date prévue de livraison. Passé ce délai, la commande sera considérée comme ferme et due, excepté pour les produits soumis à précommande, qui ne peuvent être annulés une fois la commande validée.

3. Réclamations et litiges
Toute réclamation concernant une livraison (quantité, qualité, avarie, non-conformité) doit être formulée sous 24 à 48h après la réception, par email ou téléphone.
En cas de non-conformité, il est impératif de :

- Formuler une **réserve** explicite sur le bon de livraison ou la lettre de voiture,
- Entrer en contact avec Agricourt sous **24 à 48h**, communiquer la nature du litige,
- Fournir des **photos claires** du ou des produits concernés,
- Indiquer le **poids ou le volume** du produit écarté.

4. Reprise de marchandises
Les livreurs ne sont pas autorisés à accepter une reprise de marchandises sans l'accord préalable du service Administration des Ventes. Toute demande de reprise doit être validée au préalable et faire l'objet d'un bon de retour.

5. Conditions de paiement
Sauf accord spécifique, les factures sont payables dans un délai de **20 jours** à compter de leur date d'émission, par virement bancaire ou chèque.

6. Force majeure
Agricourt ne saurait être tenue responsable d'un retard ou d'une impossibilité de livraison en cas de force majeure : conditions climatiques extrêmes, grèves, etc.

7. Traçabilité & respect de la chaîne du froid
Les produits sont livrés dans le respect des normes de la chaîne du froid. À réception, le client devient responsable de la bonne conservation des produits. Aucun retour ou réclamation ne pourra être accepté en cas de rupture de chaîne du froid après livraison.

8. Produits & saisonnalité
En raison de la nature de notre offre (produits frais, bio et locaux), certaines références peuvent être remplacées par des produits équivalents, en cas d'indisponibilité temporaire liée à la saison ou à l'approvisionnement.

Rappel des conditions de vente sur BL :

Livraison : Délai standard **7 jours**, enregistrement des commandes avant 12h.
Livraisons effectuées le matin uniquement, sauf accord spécifique.
Annulation : Sans frais jusqu'à 6 jours avant livraison (précommandes non annulables)
Réclamations : ⚠️ Pour qu'un litige soit pris en compte, merci de :
• Mentionner une réserve claire sur le bon de livraison ou la lettre de voiture (quantité et motif)
• Contacter notre service sous 24 à 48h par téléphone ou mail : ***reclamation@agricourt.fr***
• Fournir des photos des produits concernés/ non conformes
• Indiquer le poids ou volume écarté
Reprise : Tout retour de produit doit faire l'objet d'un accord préalable de notre service Administration des Ventes. Aucune marchandise ne sera reprise sans émission d'un bon de retour.

110 impasse du Circaète – 26400 EURRE
Tél : 09 53 25 33 73 - www.agricourt.fr
SIRET 53480639300045